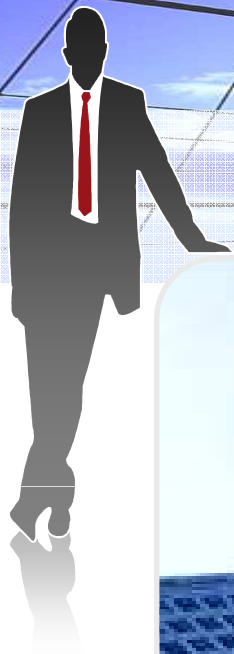




TELETRAVAIL
Frontière entre vie privée et vie
professionnelle

GSDAYS 30/11/2010

30/11/2010



1 **Organisation du travail**

2 **Evolution légale**

3 **Freins à son développement**

4 **Gains**

5 **Points d'attention**

6 **Conclusion**

Modification des concepts de travail



Le tout numérique, l'ADSL, le téléphone mobile, la vidéoconférence...



Unité de temps



Unité de lieu



Frontière entre
vie privée et vie
professionnelle

Le télétravail a l'étranger

(source rapport «le développement du télétravail dans la société numérique de demain » centre d'analyse stratégique, novembre 2009)

- La France n'est pas dans le peloton de tête



- La France se situe au 13^{ème} rang des pays de l'OCDE pour la diffusion du télétravail: 8,9% de télétravailleur
- Le Télétravail est le plus développé dans les pays du nord de l'Europe et les Etats Unis: 20% de TT

Cadre légale en France

Accord National Interprofessionnel: ANI (2005)
Signé par le patronat et les partenaires sociaux

- **Le télétravail est défini comme**
- « une forme d'organisation du travail et/ou de réalisation du travail,
- utilisant les technologies de l'information
- dans le cadre d'un contrat de travail, et
- dans laquelle un travail qui aurait également pu être réalisé dans les locaux de l'employeur est effectué hors de ces locaux de façon régulière

2009
Projet de
loi sur le
télétravail

- Cette proposition fixe un cadre légal au télétravail en étendant le principe du travail à domicile à l'ensemble des salariés.

Les principaux freins en France

Perceptions des entreprises et des salariés

Au niveau	Freins à l'essor du télétravail
Juridique et politique	<ul style="list-style-type: none">•La gestion du risque lié aux accidents à domicile•Licenciement déguisé et externalisation du salarié•La gestion du temps de travail
Organisationnel / Management	<ul style="list-style-type: none">•Crainte de l'isolement•Crainte du travail supplémentaire sans contrepartie•Le management doit s'adapter à la nouvelle organisation : passage à un management par objectif
équipements	<ul style="list-style-type: none">•Maîtrise des échanges de données•Gestion et maintenance de réseaux décentralisés

Les formes de travail à distance les plus utilisés

Terminologie employée :

- Télétravail
- Travail mobile
- E-travail
- Travail à distance

- Le travailleur est dans ce cas payé pour travailler, en tout ou partie à domicile. Il peut s'agir de salariés ou d'indépendants, à temps plein ou à temps partiel

Télétravail à domicile



- Le travailleur est dans ce cas éloigné de l'entreprise et proche de son domicile. Il s'agit d'espace bien équipés où les télétravailleurs bénéficient de services (formation, accompagnement...)

Télécentre



- Forme de télétravail en progression. Correspond à une nouvelle répartition du temps de travail entre le domicile, le service (la clientèle et les bureaux de l'entreprise (les ingénieurs, les commerciaux, les techniciens...))

Le travail mobile



Profil des entreprises et des métiers

Le profil de l'entreprise

- Nombre des entreprises est en augmentation
- Secteur du service des TIC et des services Financiers
- Entreprise de plus de 250 salariés
- Difficile à mettre en place: dans les entreprises du commerce, des hôtels restaurants....
- Pas très développé dans le secteur public (alors qu'il est développé à l'étranger)

Le profil des métiers

- Correspond au profil des entreprises
- Les métiers qui ne s'y prêtent pas:
 - Métier physiques, métier de relation, métiers qui exigent des outils ou des équipements sophistiqués qui ne peuvent se trouver que dans les locaux de l'employeur.

Profil du télétravailleur Concept

(à partir de la définition de l'ANI)

Est volontaire

(réversibilité)

Est autonome

À l'aise avec les outils technologiques

Dispose d'un bureau

Il occupe un emploi pour lequel la présence physique n'est pas obligatoire pour l'entreprise

Exclusion des travailleurs non salariés

Mais c'est une particularité française

Accord cadre européen les inclus

Les salariés nomades sont inclus

Autre pays =travailleur mobile

Profil du télétravailleur dans la pratique (source du rapport)



Le profil du télétravailleur

- autonome
- Un homme
- Cadre ou ingénieur

Le télétravail nomade est pratiqué par une plus grande partie des salariés



Le profil du nomade

- 20% de cadre
- 9% des professions intermédiaires
- 3% des employés

Environnement de travail

- Bureau aménagé
- Conformité des installations
- Prise en charge par l'employeur des coûts engendrés

Télétravail à domicile



- Des communes ou des entreprises mettent à disposition des locaux pour permettre au télétravailleur de travailler en réseau
- Peu développé

Télécentre



- Ordinateur portable
- Smartphone (téléphone intelligent)
- Tablette PC
- Clé 3G ou spot wifi

Le travail mobile



Gains à la mise en place du Télétravail

Efficacité

- Moins de stress pour les employés

Economie

- Dans l'achat ou location de bureau

Fidélisation

- Moins de turnover

Gains à la mise en place du Télétravail

Continuité

- En cas de crise économique ou de pandémie

Accès aux personnes à mobilité réduite

- Meilleure adaptabilité du poste de travail

Green IT

- Moins de transport

Mise en place du télétravail avec précautions

Juridique

- Accident de travail
- Contrôle du temps de travail

Culture entreprise

- Travailleur isolé est moins concerné

Egalité à l'accès aux équipements

- Aménagement du territoire

Mise en place du télétravail avec précautions

Sécurité

- Protéger le patrimoine informationnel de l'entreprise
 - Diffusion de l'information (vols)
 - Pollution du SI (virus)
- Politique de mise à jour des machines

Management

- Contrôles de l'activité du salarié
 - Par objectif
 - confiance

Dans le respect des libertés individuelles

L'employeur peut, par principe, surveiller l'activité des salariés

Ce contrôle doit s'opérer dans le respect de certaines libertés individuelles

Le droit au respect de la vie privée et de la correspondance

Le contrôle doit être justifié et proportionné

*Déclarer à La CNIL les systèmes de traitement des données nominatives
(Également en cas de contrôle d'accès au réseau de l'entreprise)*

Informers les représentants du personnel

Informers les intéressés

Conclusion



Bâtir une frontière entre vie privée et vie professionnelle



Unité de temps



Aménagement du territoire (accès aux réseaux à haut débit)



Séparation des outils et des usages privés et professionnels